



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Índice

1. PREÂMBULO	2
2. INTRODUÇÃO	2
3. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO	3
4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS	3
5. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS	4
6. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO	4
7. DECISÕES AUTOMÁTICAS (“PROFILING”)	6
8. CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS	6
9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS	7
10. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS	7
11. POLÍTICA DE COOKIES	11
12. POLÍTICA DE GESTÃO DE COMENTÁRIOS NAS REDES SOCIAIS	13
13. CONTACTE-NOS !	14
14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE	14

1. PREÂMBULO

A **Junta de Freguesia da Gâmbia, Pontes e Alto da Guerra** está empenhada em proteger a segurança e privacidade dos dados pessoais dos seus fregueses/utilizadores no momento de utilização dos serviços e plataformas de comunicação que sejam da propriedade ou por si geridos – Site, Serviços Online e Redes Sociais Oficiais.

Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, assumindo o compromisso de respeito para com as regras da privacidade e proteção de dados pessoais constantes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à circulação desses dados, bem como da legislação nacional aplicável e tomou as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e o tratamento lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas casuisticamente pelos respectivos titulares dos dados pessoais.

2. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade descreve as orientações e princípios adotados pela **Junta de Freguesia da Gâmbia, Pontes e Alto da Guerra** (doravante apenas “JFGPAG”) para assegurar a proteção dos titulares de dados pessoais, estabelecendo diretrizes relativas aos direitos dos titulares e ao tratamento e livre circulação dos dados pessoais.

No decorrer da sua atividade a JFGPAG recolhe e processa dados pessoais de vários titulares, incluindo, pessoas singulares (fregueses) os quais de qualquer forma necessitam dos serviços públicos prestado pelo serviço público (ou estão interessadas em usufruir) serviços de Reclamações | Pedidos de Informação | Informações, Atestados, Declarações, Reproduções, Licenças, participação de atividades ruidosas, recolha de resíduos, desmatação de terrenos privados, cedência de espaços, passeios sénior, ginástica sénior, serviços ATL, organização das mesas de voto, assembleia municipal, proteção civil (conjuntamente designados, para efeitos da presente política, por “titulares dos dados”).

Enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados, a JFGPAG:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado apenas no âmbito das finalidades para os quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com os propósitos iniciais para que foram recolhidos;
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados, em que apenas se recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos cidadãos;
- Não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

3. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

É considerado “Responsável pelo Tratamento”, ou seja, a pessoa que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados, a **Junta de Freguesia da Gâmbia, Pontes e Alto da Guerra**, pessoa coletiva de direito público, com sede na Rua da Junta n.º 1 – EN 10 – Pontes, concelho de Setúbal.

4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS

A JFGPAG pode proceder ao tratamento de dados pessoais integrados nos seguintes géneros:

- Dados de Identificação Pessoal, tais como, nome, morada / propriedades, número de cartão de cidadão / passaporte, data de nascimento, estado civil, naturalidade, filiação, número de eleitor, número de contribuinte, número de segurança social, fotografia, número de contribuinte estrangeiro se aplicável, número de passaporte e validade;
- Dados de Contacto, tais como, endereço de e-mail, contactos de telefone e telemóvel, entre outros;
- Dados de identificação profissional tais como, nome profissional, número de cédula profissional, morada ou contacto profissional,

- Outros, tais como, de carácter muito específico e apenas em circunstância fundamentadas derivadas de obrigações administrativas, tais como, as imagens, número de apólice de seguro, número de cartas de caçador, dados sobre a conta bancária, incluindo IBAN, dados de saúde e criminais, composição do agregado familiar, entre outros.

5. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A recolha e o tratamento dos dados pessoais feitos no âmbito da utilização dos nossos serviços e plataformas de comunicação – Site, Serviços Online e Redes Sociais Oficiais, corresponderão ao estritamente necessário à prossecução das finalidades de melhorar o desempenho e experiência do utilizador/cidadão.

Os dados pessoais dos menores de idade, cuja recolha e tratamento não decorra de fundamento legal ou do exercício de funções de interesse público/autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação.

Os dados pessoais que a JFGPAG trata são dados maioritariamente fornecidos pelos titulares dos dados aquando do primeiro contacto.

A JFGPAG recolhe dados pessoais em vários momentos e através de vários canais de comunicação, incluindo telefone, *e-mail*, formulários constantes de páginas de internet e formulários em papel.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

A JFGPAG trata os dados pessoais dos titulares dos dados por diversos motivos, justificados pelas leis de proteção de dados aplicáveis na União Europeia e em Portugal.

A JFGPAG trata os dados pessoais dos titulares dos dados para as seguintes finalidades e com base nos seguintes fundamentos jurídicos:

Categorias de Dados	Finalidades	Fundamento Jurídico
Dados de Identificação Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de competências materiais; • Contratos celebrados entre o JFGPAG e pessoas particulares • Comunicação e divulgação 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 16.º do Decreto-lei 75/2013 de 12 de Setembro; • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados • Cumprimento de obrigações jurídicas a que o JFGPAG está sujeita
Dados de Contacto	Comunicação e divulgação	Consentimento expreso e inequívoco do titular dos dados
Dados de identificação profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de competências materiais; • Contratos celebrados entre o JFGPAG e pessoas particulares 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 16.º do Decreto-lei 75/2013 de 12 de Setembro; • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados • Cumprimento de obrigações jurídicas a que o JFGPAG está sujeita
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de competências materiais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 16.º do Decreto-lei 75/2013 de 12 de Setembro; • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados • Cumprimento de obrigações jurídicas a que o JFGPAG está sujeita

- **Imagens**

Quando a reprodução da imagem vier enquadrada em lugares públicos e em eventos de interesse público ou que hajam decorrido publicamente (eventos e iniciativas de

qualquer âmbito organizadas pela JFGPAG, de acordo com o artigo 79.º do Decreto de Lei n.º 47344 (Código Civil) a publicação dessas imagens pode surgir em qualquer das plataformas que sejam propriedade ou geridas pela JFGPAG, inclusive na *Newsletter*.

Se visitar instalações da JFGPAG a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmaras de videovigilância, com vista à salvaguarda da segurança das pessoas e bens e à melhoria das condições de prevenção e repressão do crime em locais públicos de utilização comum sendo que estas imagens apenas serão utilizadas nos termos e âmbito do processo penal.

- **Conservação dos dados pessoais**

Conservamos os seus dados pessoais apenas pelo período necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos.

Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controlo de proteção de dados europeus, nomeadamente da CNPD e o Regulamento Arquivístico para as Autarquias Locais (Portaria 412/2001 de 17 de Abril com as alterações introduzidas pela Portaria 1253/2009 de 14 de Outubro).

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se a JFGPAG a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

7. DECISÕES AUTOMÁTICAS (“PROFILING”)

A JFGPAG não recorre a tecnologias para tomar decisões exclusivamente com base no tratamento automatizado dos dados dos titulares dos dados.

8. CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

O JFGPAG pode partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com entidades prestadoras de serviços à JFGPAG e que no âmbito da prestação desses serviços possam

proceder ao tratamento de dados pessoais por conta e mediante instruções do JFGPAG. A JFGPAG pode ainda partilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas em cumprimento de obrigações jurídicas.

Nas transmissões de dados pessoais aos seus prestadores de serviços, o JFGPAG garante que a entidade subcontratante está vinculada por um acordo de subcontratação que a obrigue ao tratamento dos dados pessoais em cumprimento da legislação em matéria de proteção de dados pessoais.

O JFGPAG pode ainda partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com terceiras entidades:

- (i) Em virtude de exigência ou de notificação judicial para o efeito, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada;
- (ii) No caso de solicitação por parte de uma autoridade pública, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada;
- (iii) Na sequência de pedido expresso por parte dos titulares dos dados relativamente aos dados de que sejam titulares, no exercício dos seus direitos, em particular, o direito de portabilidade.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos destinam-se a ser utilizados pela JFGPAG, não estando prevista nenhuma transmissão para outras entidades, salvo outros órgãos municipais e subcontratantes ou, se for necessário, para efeitos de investigação científica, histórica ou para fins estatísticos, sendo em qualquer dos casos, respeitada a legislação em vigor.

Utilizamos um conjunto de tecnologias, ferramentas e procedimentos de segurança desenvolvendo os melhores esforços para proteger os seus dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados.

A JFGPAG não transfere dados pessoais dos titulares dos dados para entidades sediadas fora de Portugal.

10. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Como expressão do compromisso relativamente à garantia da privacidade dos titulares dos dados, a JFGPAG garante, em conformidade com a legislação nacional e comunitária aplicável, um conjunto alargado de direitos que podem ser exercidos nos seguintes termos:

- **Direito de Acesso**

Os titulares dos dados podem, a todo o tempo, contactar a JFGPAG e requerer confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento e, em caso afirmativo, de serem informados relativamente:

- (i) Às categorias de dados pessoais em questão;
- (ii) Às finalidades do tratamento dos seus dados;
- (iii) Ao respetivo prazo de conservação ou critérios utilizados para o fixar;
- (iv) Aos direitos que lhes assistem e à forma de os exercer;
- (v) À origem dos dados que lhe digam respeito;
- (vi) À existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

A JFGPAG apenas poderá fornecer as informações dos titulares dos dados e não dados pessoais sobre outras pessoas.

Se o titular dos dados o solicitar, a JFGPAG enviará uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, em formato eletrónico. Caso sejam solicitadas outras cópias, a JFGPAG reserva o direito de poder exigir o pagamento de uma taxa equivalente aos custos administrativos incorridos para satisfazer o pedido.

- **Direito ao Apagamento**

Também conhecido como “*o direito ao esquecimento*”, permite ao titular dos dados solicitar a eliminação ou remoção dos seus dados pessoais quando não exista nenhum motivo imperioso para a JFGPAG continuar a utilizá-los. O direito ao apagamento não é absoluto pois a JFGPAG poderá ter o direito ou a obrigação de reter as informações, como acontece, por exemplo, quando estiver sujeita a uma obrigação jurídica ou tiver outro motivo válido para as reter.

- **Direito de Retificação**

Sempre que verificarem que os dados pessoais objeto de tratamento estão desatualizados, incompletos ou incorretos, os titulares dos dados poderão solicitar a JFGPAG a sua retificação no mais curto prazo de tempo possível.

- **Direito de Portabilidade**

Os titulares dos dados têm ainda os direitos de:

- (i) Receber da JFGPAG os dados pessoais que lhe digam respeito, num formato de uso corrente e de leitura automática;
- (ii) De transmitir esses dados a terceiros alheios a JFGPAG, sob sua exclusiva responsabilidade, e/ou;
- (iii) De solicitar à JFGPAG que transmita aqueles dados a terceiros. O direito à portabilidade cobre apenas os dados para os quais o titular deu consentimento para serem tratados, dados referentes a um contrato no qual o titular é parte ou se o tratamento for realizado por meios automatizados.

A JFGPAG reserva o direito de recusar pedidos de portabilidade sempre que estes prejudiquem os direitos e as liberdades de terceiros, ou entrem em conflito com algum requisito legal.

- **Direito à limitação do tratamento**

Em determinadas situações, o titular dos dados tem o direito de “*bloquear*” ou de suprimir a utilização continuada das informações dos titulares dos dados. Quando o tratamento é limitado, o JFGPAG continua a poder conservar as informações dos titulares dos dados, mas não pode continuar a utilizá-las.

O titular dos dados pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados por tempo indeterminado, quando pretender suspender o tratamento, mas conservar os seus dados. Esta situação pode verificar-se quando:

- (i) O titular dos dados conteste a exatidão dos dados, sendo o tratamento limitado durante um período de tempo que permita ao JFGPAG verificar a exatidão dos mesmos, ou;
- (ii) O titular dos dados aguarda a resposta a um pedido de oposição ao tratamento.

Quando um tratamento é limitado, os dados pessoais só serão novamente tratados se o titular dos dados der o seu consentimento, salvo tratamentos específicos contemplados na lei.

A JFGPAG garante que o titular dos dados que solicitou a limitação dos seus dados é informado antes de ser anulada a limitação ao referido tratamento.

A JFGPAG reserva o direito de limitar o tratamento de dados dos titulares quando não necessite deste, comprometendo-se a conservar os dados pelo período de retenção pré-estabelecido.

A JFGPAG garante que o titular dos dados que solicitou a limitação dos seus dados é informado antes da respetiva anulação.

- **Direito à oposição**

A JFGPAG assegura os meios necessários para que o titular dos dados possa opor-se a determinados tratamentos de dados pessoais para determinadas finalidades, sem prejuízo de diretivas ou leis em vigor.

O titular dos dados pode opor-se ao tratamento nas seguintes circunstâncias:

- (i) por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, opondo-se ao tratamento de quaisquer dados pessoais relativos a si baseados em interesses legítimos. Porém, a JFGPAG poderá continuar a tratar os dados do titular dos dados se conseguir demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento dos dados pessoais que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou se necessitar dos dados pessoais para estabelecer, exercer ou defender-se em processos judiciais;
- (ii) Pode opor-se a qualquer momento à utilização dos seus dados pessoais para efeitos de Comunicação e divulgação (*Newsletter*) através do e-mail geral@jf-gpag.pt

- **Direito de Reclamação**

Não obstante o JFGPAG adotar as melhores práticas em matéria de proteção de dados pessoais, é conferido aos titulares dos dados o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados (<https://www.cnpd.pt>) relativamente ao tratamento dos dados realizados pela JFGPAG, por qualquer das vias permitidas pela referida Autoridade de Controlo.

Os direitos previstos e descritos nesta Política e, bem assim, outros direitos legalmente previstos na legislação relevante em vigor podem ser livremente exercidos contactando o JFGPAG para o e-mail geral@jf-gpag.pt

11. POLÍTICA DE COOKIES

Para navegar no nosso *website* concorda com o uso de *cookies* no seu *browser* e dispositivos utilizados, exceto se os tiver desativado. A qualquer momento pode sempre usar o seu navegador de *internet (browser)*, para desativar as *cookies*. Todos os *browsers* permitem aceitar, recusar ou apagar *cookies* através da seleção das definições avançadas. As *cookies* só serão utilizadas se explicitamente as permitir, caso contrário não serão instaladas no seu computador mesmo que implique perda de funcionalidades na navegação.

- **O que são Cookies?**

Cookies são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou outros dispositivos que utilize para aceder à internet, através do navegador (*browser*). Saiba mais sobre *cookies* em: allaboutcookies.org.

- **Qual a finalidade dos Cookies?**

A utilização de *cookies* tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta dos websites. Elimina a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações. Cada *cookie* tem uma função e uma data

de validade.

A JFGPAG não utilizará, sem consentimento prévio, dados armazenados em *cookies* nos casos em que tal seja exigido.

- **Que Cookies são usados no *website*?**

O *site* da JFGPAG utiliza “*cookies*” proprietários e de terceiros. Os *cookies* de terceiros diferem dos primeiros na medida em que são enviados para o dispositivo do utilizador, a partir de um equipamento ou domínio, que não se encontra sob o controlo ou gestão direta da JFGPAG.

Os *cookies* podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies essenciais – São fundamentais para aceder a áreas específicas do *website*. Permitem a navegação no *website* e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras através de login. Estes Cookies não recolhem informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para fins de marketing ou de identificar as visitas do utilizador a *websites*. Sem eles, certos serviços não podem ser prestados.

Cookies analíticos – Permitem analisar a forma como os utilizadores usam o *website*, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, monitorizar o desempenho do mesmo, conhecendo quais as páginas mais populares. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

Cookies funcionais – Permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, o utilizador não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

Cookies de publicidade – Permite direcionar a publicidade em função dos interesses e hábitos de utilização de cada utilizador dentro e fora do nosso *website*. Estes *cookies* são utilizados para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionada, ajudando também a medir a eficácia da publicidade.

Relativamente à sua validade, os *cookies* utilizados podem ainda ser:

Cookies permanentes – Ficam armazenados ao nível do browser e nos seus dispositivos de acesso (e.g., computador, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador visita novamente o website. Em geral, são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador.

Cookies de sessão – São gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

- **Como desativar o uso de Cookies?**

Pode bloquear ou restringir o uso de *cookies* através das configurações dos browsers que usa, e em cada dispositivo que utiliza para aceder a Internet.

Ao limitar a utilização de *cookies* pode dificultar a experiência de navegação e, no limite, impedir o login no site, ou o funcionamento de serviços prestados on-line.

Todos os *browsers* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, e ainda informar o utilizador sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo browser. O utilizador pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Para mais informações acerca bloquear ou restringir o uso de *cookies* consulte: <http://www.civicuk.com/cookie-control/browser-settings>

O *e-mail* usado na subscrição na *newsletter* será usado única e exclusivamente para o envio das newsletters. Poderá a qualquer momento remover o seu *e-mail* da *Newsletter* de forma automática. Todas as newsletters enviadas têm um *link* para modificar ou eliminar o seu registo. Os seus dados inseridos em formulários são recebidos por nós por *email* e tratados apenas para a finalidade com que os submeteu e serão utilizados apenas para que o possamos contactar de volta.

12. POLÍTICA DE GESTÃO DE COMENTÁRIOS NAS REDES SOCIAIS

Os perfis oficiais da JFGPAG nas redes sociais (Facebook, Instagram, Whatsapp, Telegram) são um espaço de partilha de informações e conteúdos multimédia, onde prevalecem princípios de respeito, verdade, tolerância e privacidade.

A JFGPAG respeita a pluralidade de ideias conquanto as posições e opiniões se não confundam com a mentira e a sua propagação, reservando-se assim e apenas ao direito de retirar os comentários que, pelo seu conteúdo:

1. Possam configurar a prática de atos ilícitos, insultos ou a violação de regras e princípios fundamentais (ex. comentários abusivos, linguagem imprópria, ofensas à integridade moral e física e ao bom nome e reputação da entidade ou de terceiros);
2. Visem a promoção ou propaganda de um negócio ou transação comercial.

Neste sentido, os perfis de usuários que realizem mais de três comentários que se enquadrem nas situações acima referidas serão bloqueados. Do mesmo modo, perfis que sejam pública e notoriamente falsos, servindo de capa a objetivos não edificantes, serão bloqueados. Esta ação visa manter presentes os princípios acima anunciados, respeitando todos os usuários que os cumpram regularmente.

13. CONTACTE-NOS !

Para quaisquer questões relativas ao tratamento dos seus dados, por favor contacte-nos para geral@jf-gpag.pt

Contacte-nos também, sem hesitação, se estiver insatisfeito com algum aspeto relativo à forma como recolhemos, partilhamos ou utilizamos os seus dados pessoais.

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A JFGPAG poderá alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços e desenvolvimento do nosso compromisso em matéria de proteção de dados pessoais. Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação do JFGPAG.

Data de Atualização: 01-11-2021